



# SecureGo plus: Schritt für Schritt Anleitung

Gerätewechsel SecureGo plus

# SecureGo plus – einfache Übertragung beim Smartphone-Wechsel

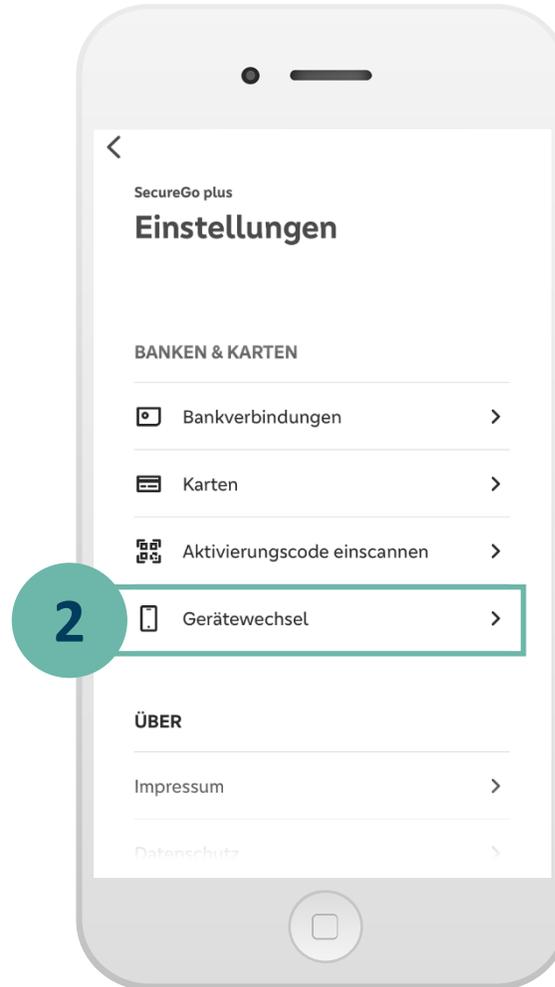
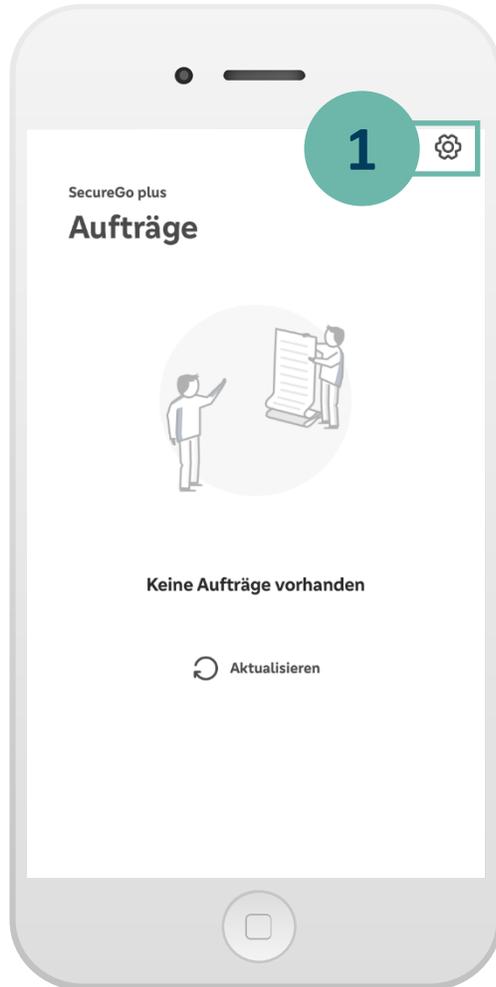
Damit Sie SecureGo plus auf Ihrem neuen Smartphone oder Tablet nutzen können, übertragen Sie Ihre Bankverbindung und Kreditkarten von Ihrem alten Gerät.

Aus Sicherheitsgründen kann dies beim Geräte-Backup nicht automatisch erfolgen.

**Alles, was Sie zum Einrichten benötigen, sind Ihr altes und neues Smartphone.**



# I. Gerätewechsel auf bisherigem Gerät vorbereiten



Öffnen Sie die SecureGo plus App auf Ihrem **bisherigen** Gerät.

1

Klicken Sie im Startbildschirm der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**.

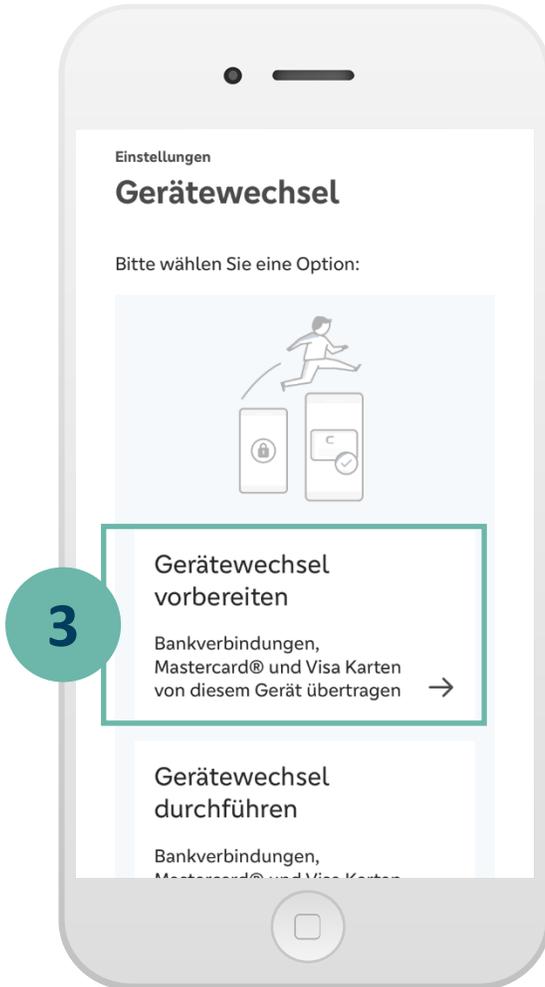
2

In den Einstellungen klicken Sie auf **Gerätewechsel**.

**Hinweis:** Sollte Ihr bisheriges Gerät nicht mehr zur Verfügung stehen oder die SecureGo plus App nicht mehr funktionsfähig sein, finden Sie die Vorgehensweise in den FAQs über folgenden Link: <http://qr.mlp.de/securego-plus>



# I. Gerätewechsel auf bisherigem Gerät vorbereiten



3 Wählen Sie **Gerätewechsel vorbereiten**.

4 Nach der Bestätigung werden QR-Code und Übertragungscode angezeigt.

## II. SecureGo plus App - Installation und Gerätewechsel auf neuem Gerät vorbereiten

5

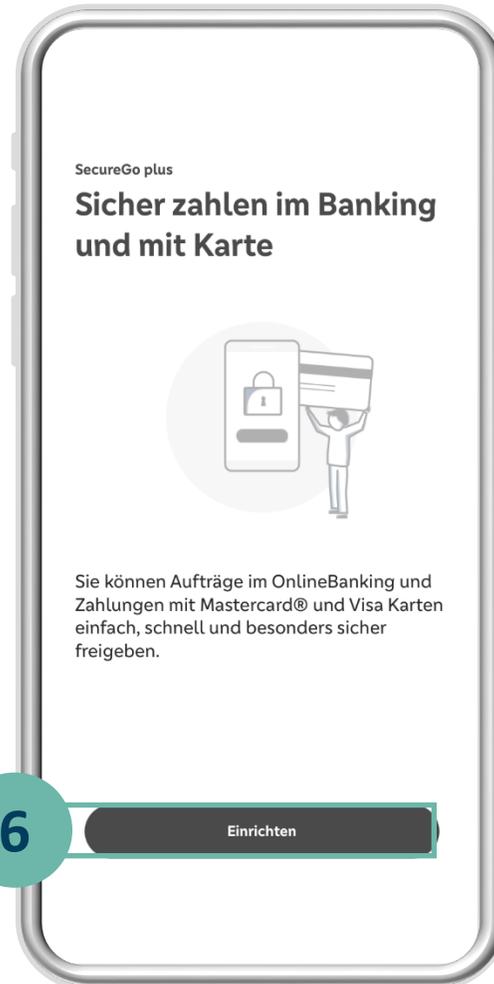
App Store



Google Play



6



5

Installieren Sie die **SecureGo plus App** auf Ihrem neuen Gerät. Sie finden die App im **App Store** oder bei **Google Play**.

6

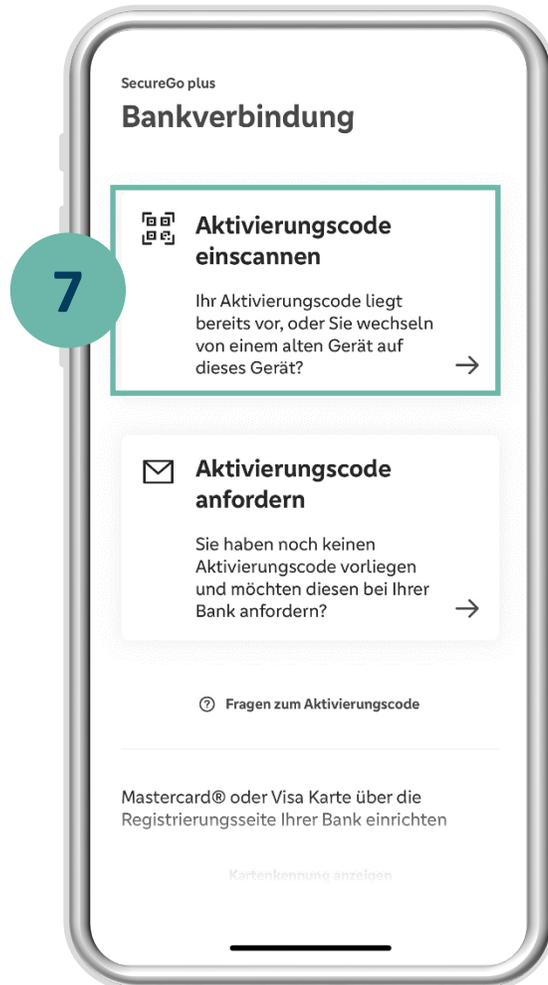
Durchlaufen Sie den Einrichtungsprozess.

### Hinweis:

Sollten Sie bereits die SecureGo plus App oder die VR SecureGo plus App der Volks- und Raiffeisenbanken auf Ihrem neuen Gerät nutzen, klicken Sie im Startbildschirm der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen.** 

In den Einstellungen klicken Sie auf **Gerätewechsel** und **Gerätewechsel durchführen** und danach **scannen Sie den QR-Code** von Ihrem bisherigen Gerät.

# III. Gerätewechsel auf neuem Gerät durchführen

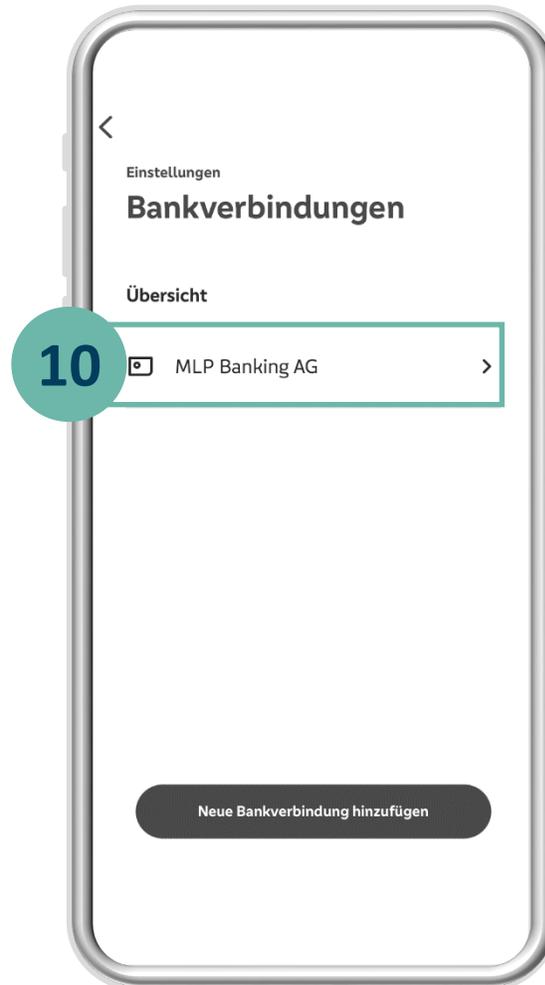
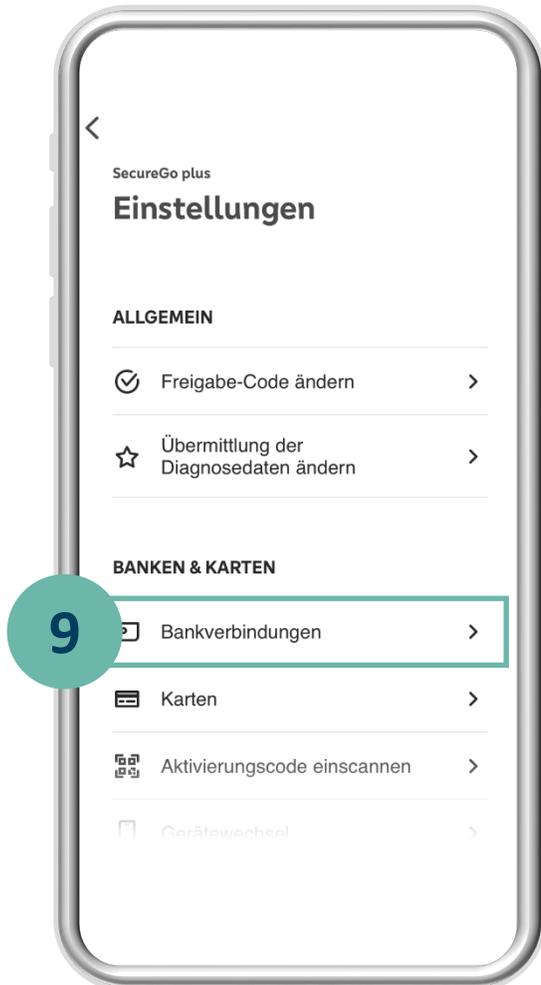


7 Klicken Sie im Einrichtungsbildschirm der SecureGo plus App Ihres neuen Geräts auf **Aktivierungscode einscannen**.

8 Scannen Sie den QR-Code von Ihrem **bisherigen** Gerät.

*Alternativ können Sie den **Übertragungscode** manuell eingeben.*

# V. Korrekte Übernahme der Bankverbindung/Kreditkarte prüfen



Die App auf Ihrem neuen Gerät hat automatisch die Bankverbindung(en) und die Kreditkarten übernommen. Prüfen Sie in den Einstellungen, ob alle Bankverbindungen korrekt eingerichtet wurden.

**9** Klicken Sie hierzu im **Startbildschirm** der SecureGo plus App auf den Button **Einstellungen**  und anschließend auf **Bankverbindungen**.

**10** Die übernommene Bankverbindung wird in der Übersicht angezeigt.

**Herzlichen Glückwunsch – Ihr Gerätewechsel ist somit abgeschlossen.**

## **Wichtiger Sicherheitshinweis:**

Wir werden Sie niemals nach Ihren Zugangsdaten wie PIN, TAN, Freischaltcode, Aktivierungscode oder App-Passwort fragen. Geben Sie diese niemals weiter. Werden Sie dazu aufgefordert, setzen Sie sich bitte umgehend mit uns in Verbindung.